



Geschäftsbedingungen

Anwendungsbereich

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Kundenanfragen, Angebote, und bestätigten Buchungen, die nicht über einen separaten Beherbergungsvertrag geregelt sind. Die Hausordnung bildet einen integrierenden Bestandteil der Geschäftsbedingungen.

Präambel

Alle Buchungen erfolgen im Namen einer natürlichen oder juristischen Person, danach der „Kunde“ genannt, der für alle Mitglieder der Gruppe verantwortlich ist. Dem Kunden obliegen insbesondere der Buchungsprozess, der Belegungsplan der zugeteilten Zimmer, die Durchsetzung der Hausordnung und die gesamte Begleichung der Schlussrechnung (inklusive allfällige Annullierungs- und Schadenbehebungskosten).

Bei individueller Begleichung der Schlussrechnung durch die einzelnen Gruppenmitglieder werden keine Mengenrabatte gewährt.

Angebots- und Buchungsprozess

Alle Transaktionen bedürfen der schriftlichen Form und werden von den vorliegenden Geschäftsbedingungen geregelt. Mündliche Abmachungen gelten nur wenn diese beidseitig anerkannt werden.

La Cordée beantwortet die Kunden Anfragen mit einem schriftlichen Angebot. Ein laufendes, nicht bestätigtes Angebot gilt keinesfalls als provisorische Buchung oder Verfügbarkeitsgarantie und daraus entstehen keinerlei Pflichten für die Parteien. Ein Angebot gilt nur für die entsprechende Kundenanfrage.

Der Kunde kann kostenlos und ohne jegliche Verpflichtung sein Interesse für ein Angebot kundgeben: dabei wird La Cordée den angemeldeten Platzbedarf registrieren und dem Kunden die jeweilige Verfügbarkeiten laufend mitteilen. Aus diesem Prozess entstehen keinerlei Pflichten für die Parteien: er dient lediglich dazu, dem Kunden bei der Planung seines Aufenthaltes zu unterstützen.

Kundenbuchungen gelten nur wenn diese von La Cordée schriftlich bestätigt werden.

Allfällige Erhöhungen der gebuchten Plätze sind von den momentanen Verfügbarkeiten abhängig und bedingen die vorherige Bestätigung von La Cordée.



Die Bestätigung einer Buchung erfolgt auf nicht exklusiver Basis und es können weitere Gäste zur gleichen Zeit in La Cordée anwesend sein, ausser die exklusive Hausnutzung schriftlich vereinbart wurde.

Annullierung

Für die allfällige Teil- oder Total-Annullierung einer bestätigten Buchung wird dem Kunden eine Entschädigung in der Höhe von 60% der annullierten Leistungen verrechnet.

La Cordée empfiehlt seiner Kundschaft den Abschluss einer Annullierungskosten-Versicherung, vorzugsweise on-line innert 8 Tagen nach der Buchung bei www.groups.swiss/assurance (wo die Bedingungen auch ausführlich erklärt sind), da private Versicherungen bei Gruppenreisen meistens ungenügend sind.

Falls die vereinbarten Leistungen aus eigener Verschuldung ganz oder teilweise ausfallen, verpflichtet sich La Cordée eine gleichwertige Ersatzleistung anzubieten. Sollte dies nicht möglich sein, haftet La Cordée in der Höhe von 60% der fehlenden Leistungen. Keine Haftung besteht bei höherer Gewalt (behördliche Massnahmen, Naturgewalten, Brände, usw.).

Zimmernutzung

Die Zimmer werden am Aufenthaltsbeginn zwischen 17:00 und 22:00 bezogen. Am Tag der Abreise werden sie spätestens um 10:00 Uhr freigegeben. Am Tag der Ankunft und der Abfahrt kann das Gepäck in La Cordée zwischenzeitlich abgestellt werden.

Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich rein netto in SFr inkl. MwSt.

Die Schlussabrechnung erfolgt am Tag der Abreise und wird Bar oder über E-Banking bezahlt. Die Karten Maestro, VPay Mastercard und Visa werden mit einer Bearbeitungsgebühr von 2% akzeptiert.

Der Mengenrabatt entfällt bei einer individuellen Abrechnung der einzelnen Gruppen Mitglieder.

Euros werden akzeptiert und zum Tageskurs zuzüglich 2% umgerechnet.

Die Preise beruhen auf dem Schweizerischen Index der Konsumentenpreise. Sollte der Index seit Vertragsabschluss bis Aufenthaltsbeginn um mehr als 3% steigen behält sich La Cordée das Recht vor, die Preise anzupassen.

La cordée

Famille Borgeaud



Erhöhungen von MWST, Kurtaxen, Gebühren, Heizmaterialpreisen usw. zwischen Vertragsabschluss und Aufenthaltsbeginn gelten als höhere Gewalt und dürfen dem Kunden weiterbelastet werden. La Cordée ist jedoch verpflichtet, dem Mieter solchen Erhöhungen nach Bekannt werden unverzüglich zu melden

Haftung für Beschädigungen und fehlendes Inventar

Der Kunde haftet für die verursachten Schäden. Solche werden von Fachleuten instandgesetzt und dem Kunden verrechnet. Falls nicht möglich werden die betroffenen Einrichtungen, sowie das fehlende Inventar, ersetzt und dem Kunde zu Neupreisen plus Wiederbeschaffungskosten verrechnet. Alle entsprechenden Rechnungen sind innert 10 Tagen zu begleichen. Der Kunde haftet ebenfalls für nicht deklarierte Schäden, die erst nach der Abreise seiner Gruppe festgestellt werden.

Gerichtsstand

Es gelten ausschliesslich die Bestimmungen des Schweizerischen Rechts. Der Gerichtsstand ist Leytron.

Esprit Découverte SA
Route du Botza 61
1911 Ovronnaz
CHE-470.537.075
Téléphone 077 269 26 79

Pension La Cordée
Route du Botza 61
1911 Ovronnaz
www.la-cordee.ch
info@la-cordee.ch