



Conditions générales

Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les demandes d'offre, de pré-réservation et de réservation ainsi que toutes les pré-réservations et réservations confirmées par La Cordée qui ne disposent pas d'un contrat d'hébergement ou de location séparé. Le règlement de maison fait partie intégrante des conditions générales.

Préambule

Toute réservation pour un groupe sera faite au nom d'une personne physique ou morale, ci-après le client, qui répond pour l'ensemble des participants du groupe. Le client a notamment la charge du processus de réservation, de la répartition des participants dans les chambres attribuées, de la communication du règlement de maison aux participants et du paiement global du séjour (y compris les éventuelles indemnités d'annulation et frais de réparation pour dommages causés).

En cas de paiement individuel par les membres du groupe les rabais de quantité sont supprimés.

Processus de réservation

La Cordée établit une offre écrite pour répondre aux demandes du client. Une offre en cours non confirmée n'entraîne aucune obligation des parties. Elle ne peut en aucun cas être assimilée à une réservation provisoire ou une garantie de disponibilité.

Le client peut effectuer sans frais une pré-réservation sur la base d'une option prioritaire. En cas de conflit de disponibilité suite à la demande d'une partie tierce, La Cordée en informera en priorité le client qui pourra alors faire usage de son option pour transformer tout ou partie de sa pré-réservation en réservation ferme dans les 3 jours ouvrables, faute de quoi l'option prioritaire tombe et La Cordée pourra attribuer les places pré-réservées à d'autres clients. Le client peut annuler sans frais une pré-réservation jusqu'à 2 semaines avant le début du séjour : passé ce délai, celle-ci sera confirmée comme réservation ferme par accord tacite.

Toute demande de pré-réservation ou de réservation sera faite par écrit. Par sa demande de pré-réservation ou de réservation, le client accepte implicitement les termes de l'offre, les présentes conditions générales et le règlement de maison. Seules les pré-réservations et réservations confirmées sous forme écrite par La Cordée sont valables. L'augmentation du nombre d'hôtes pour une pré-réservation ou une réservation confirmée est sujette aux disponibilités momentanées et requiert l'accord préalable écrit de La Cordée.

Toute réservation sera effectuée sur une base non-exclusive permettant un partage de La Cordée avec d'autres groupes, sauf accord écrit stipulant l'utilisation exclusive du chalet.

Annulation

Tout désistement total ou partiel d'une réservation confirmée entraîne la facturation au client d'une indemnité de 60% du montant des prestations annulées.

La Cordée recommande à sa clientèle la conclusion d'une assurance pour frais d'annulation auprès d'un assureur privé.

Si de par sa propre faute La Cordée ne peut pas fournir les prestations convenues, elle s'engage à fournir des prestations de remplacement équivalentes, faute de quoi La Cordée est sujette à un dédommagement n'excédant pas le montant des prestations dues. Les cas de force majeure restent réservés (mesures d'instances officielles, dégâts naturels, incendies, etc.).

La Cordée

Famille Borgeaud



Occupation des lieux

Les chambres doivent être prises en début de séjour entre 17h00 et 20h00. Elles seront libérées en fin de séjour à 10h00 au plus tard. En accord avec La Cordée les bagages peuvent être entreposés dans les salles communes les jours d'arrivée et de départ.

Prix et paiement

Tous les prix sont nets et indiqués en CHF TTC.

Le décompte final est établi le jour du départ et sera payé au comptant ou par cartes Maestro, VPay ou PostCard Suisse. D'autres cartes sont acceptées avec un supplément de 1% (MasterCard, Visa, ainsi que Maestro et VPay extranationales).

Les Euros sont acceptés au taux de conversion du jour augmenté de 1%.

Les prix indiqués sont basés sur l'indice suisse des prix à la consommation. La Cordée se réserve le droit d'adapter le prix de la nuitée en pourcentage si cet indice augmentait de 3% ou plus depuis la confirmation de la réservation jusqu'à la fin du mois précédant le séjour.

Les augmentations de la TVA, des taxes de séjour, d'autres taxes, des prix du combustible etc. entre le moment de la confirmation de la réservation et le début du séjour sont considérés comme force majeure et peuvent être refacturées au client. Toutefois, La Cordée est tenue d'en informer le client immédiatement après avoir connaissance de telles augmentations.

Responsabilité en cas de dommages

Les dommages constatés imputables au client lui sont facturés. La remise en état se fera soit par une réparation confiée à des professionnels ou si cela n'est pas possible par un remplacement des équipements concernés. Le client supportera les coûts de remise en état augmentés des frais d'achat. Les factures de remise en état devront être réglées dans les 10 jours dès réception. Le client est également responsable pour les dégâts cachés constatés ultérieurement à son départ.

For

Les relations sont régies exclusivement par le droit suisse. Le for est à Leytron.